



**Caprilli**  
*Coaching & Training*

# **HANDBOEK** **GECERTIFICEERD PAARDENCOACH**

## **Inhoudsopgave**

- Algemeen	Pagina 3
- Doelstelling	Pagina 3
- De waarde van certificering	Pagina 3
- Vormen van certificering	Pagina 4
- Verkrijgen van certificering	Pagina 5
- Onderhouden van certificering	Pagina 5
- Vermelding op de website	Pagina 6
- Certificeringseisen en bewijslast	Pagina 7
o Opleidingseisen	Pagina 7
o Ervaringsvereisten	Pagina 9
o Accommodatie	Pagina 10
o Organisatie	Pagina 11
o Kwaliteit	Pagina 12
o Intervisie en Supervisie	Pagina 13
- Bijlage 1: Vereisten vrijstelling Algemene Coaching	Pagina 14



## **Algemeen**

Paardencoaching in Nederland is een sterk opkomende vorm van coaching waarmee voor diverse doelgroepen goede resultaten geboekt worden. Daarnaast is het voor cliënten vooral ook 'anders' en leuk!

Ondertussen zijn er veel paardencoaches in meer of mindere mate actief, zowel als professional maar ook hobbymatig. Daarnaast is er een breed scala aan opleidingen die verschillende vormen van paardencoaching toepassen, al dan niet in combinatie met andere vaardigheden.

Vanuit de actieve paardencoaches, maar ook vanuit (potentiële) opdrachtgevers, bestaat in toenemende mate behoefte om met opleiding, kwaliteit en professionaliteit onderscheidend te zijn. Door middel van de opzet tot Gecertificeerd Paardencoach speelt Caprilli Coaching & Training hierop in. Daarbij kan de certificering als voorloper gezien worden voor een Keurmerk Paardencoaches.

## **Doelstelling**

De doelstelling van certificering is om de kwaliteit en professionaliteit van de paardencoach te vergroten en inzichtelijk te maken. Hierbij werkt de certificering onderscheidend ten opzichte van andere paardencoaches en (potentiële) opdrachtgevers.

De gecertificeerde paardencoach is wat betreft opleiding, ervaring en organisatie onderscheidend en kan hiermee makkelijker opdrachten krijgen. De gecertificeerde paardencoach staat voor kwaliteit, integriteit en deskundigheid op het gebied van (paarden)coaching.

## **De waarde van certificering**

De certificering is een initiatief van Caprilli Coaching & Training. Met deze certificering nemen wij al een voorschot op een toekomstig Keurmerk Paardencoaches. Binnen de certificering combineren wij onze ervaring als (paarden)coach, de eisen die het keurmerk Blik op Werk aan ons stelt en onze visie op paardencoaching en haar toepassingsgebieden.

De waarde van certificering is even groot of klein als bijvoorbeeld dat wat de NOBCO en andere beroepsorganisaties aanbieden. Het gaat daarbij vooral om de inhoud, de doelstelling van certificering en het bewaken van deze kwaliteit. Certificering en/of accreditaties van verschillende beroepsverenigingen zijn afhankelijk van de manier waarop zij dit opgezet hebben. Er zitten dus geen wettelijke of onderwijstechnische voordelen of erkenningen aan vast.

De waarde van de certificering is wat ons betreft enerzijds om een vorm van standaardisering te verkrijgen binnen de paardencoaching. En anderzijds om helderheid en zekerheid te bieden aan (potentiële) opdrachtgevers.

Door heldere, duidelijke en meetbare criteria op te stellen, heeft een opdrachtgever houvast om daar kwaliteitsverwachtingen aan te koppelen.

## Vormen van certificering

Er zijn drie vormen van certificering:

- 1:** Basis Paardencoach
- 2:** Systemisch Paardencoach
- 3:** Kinder Paardencoach

**Ad 1:** De Basis Paardencoach is een allround coach met als specialisatie paardencoaching. De opleidingseisen omvatten in totaal 17 opleidingsdagen op het gebied van paardencoaching, systemische paardencoaching en algemene coaching. De Basis Paardencoach heeft voldoende kwalificaties en ervaring om paardencoaching voor volwassenen en jong volwassen in te zetten.

**Ad 2:** De Systemisch Paardencoach is naast de allround coach met name gespecialiseerd in paardencoaching, systemische paardencoaching en systemische werk. De opleidingseisen omvatten in totaal 25 opleidingsdagen op het gebied van paardencoaching, systemische paardencoaching, algemene coaching en systemisch werk. De Systemisch Paardencoach is ten opzichte van de Basis Paardencoach onderscheidend op het gebied van diepgang, systemisch werk en ervaring. Binnen de paardencoaching komen systemische dynamieken veelvuldig voor, waarbij de Systemisch Paardencoach hier verder mee kan waar de Basis Paardencoach kennis, kunde en ervaring tekort komt.

**Ad 3:** De Kinder Paardencoach heeft naast de vereisten zoals vermeld onder ad 1, een specialisatie opleiding gedaan in het werken met paarden/ponys voor kinderen. Ten opzichte van de Basis Paardencoach heeft de Kinder Paardencoach 5 opleidingsdagen extra gehad in het werken met kinderen. De opleidingseisen omvatten in totaal 22 opleidingsdagen. De Kinder Paardencoach is naast een allround coach vooral ook een paardencoach die zowel met volwassen, jong volwassenen als kinderen kan werken.

## **Verkrijgen van Certificering**

Voor het verkrijgen van certificering stellen we een aantal eisen waaraan moet worden voldaan. Deze vereisten zijn op het gebied van:

1. Opleiding
2. Ervaring
3. Accommodatie
4. Organisatie
5. Kwaliteit
6. Intervisie en supervisie

Per onderdeel dienen een aantal zaken te worden geregeld dan wel aangetoond. Het belangrijkste onderdeel betreft de opleidingseisen. Voldoe je (nog) niet aan de opleidingseisen, dan nemen wij je aanvraag (nog) niet in behandeling. Met name het verkrijgen van een vrijstelling is een ingewikkeld proces waarbij de aanvrager specifiek dient aan te geven en te bewijzen dat hij/zij over de vereiste kwalificaties, kennis en kunde beschikt. Het simpelweg benoemen van de opleiding(en) die zou(den) voldoen aan de vrijstellingsvereisten, is daarbij niet voldoende.

Hieronder wordt elk onderdeel van de certificering uitgewerkt, waarbij zo specifiek mogelijk is aangegeven op welke wijze je de informatie dient aan te leveren of te bewijzen.

Gezien de hoeveelheid werk dat dit voor ons met zich meebrengt, en wij dit geheel kosteloos aanbieden, zijn wij streng in het beoordelen van de wijze van aanleveren. Het kan niet zo zijn dat wij veel extra tijd kwijt zijn met zoeken naar de juiste gegevens. In dat geval zullen we de informatie terugsturen, met het verzoek duidelijk(er) te zijn in het bewijs.

## **Onderhouden van Certificering**

Wanneer je eenmaal gecertificeerd bent als paardencoach, is het van belang om dit te onderhouden. Zo stellen we een aantal voorwaarden aan bijvoorbeeld intervisie, supervisie, klanttevredenheid en dergelijke. Dit zijn continue processen die een belangrijk onderdeel uitmaken van de gecertificeerd paardencoach. De voorwaarden zullen dan ook met enige regelmaat gecontroleerd gaan worden, met name op het gebied van organisatie en accommodatie.

Na twaalf maanden certificering ontvang je van ons een inventarisatielijst met vragen over de stand van zaken, eventuele veranderingen en dergelijke. Tevens gaan we vragen om een jaarlijkse eigenverklaring waarin een aantal zaken vermeld staan met betrekking tot belastingbetaling, schulden, en dergelijke. Het gaat daarbij niet om concrete bedragen maar puur om informatie. Een voorbeeld van een eigen verklaring tref je als bijlage aan.



**Caprilli**  
*Coaching & Training*

Uit de jaarlijkse inventarisatie kunnen eventueel aanvullende vragen komen. Ook kan het zijn dat we een bezoek aan jouw bedrijf / locatie brengen om een aantal punten te bespreken en te bekijken.

Steekproefsgewijs wordt jaarlijks ook extra informatie gevraagd, zoals de procesbeschrijvingen, aanwezigheid van getekende cliëntformulieren en dergelijke.

### **Vermelding op de website**

Wanneer je gecertificeerd paardencoach bent, krijg je een vermelding op de website [www.gecertificeerdpaardencoach.nl](http://www.gecertificeerdpaardencoach.nl). Deze website wordt zo spoedig mogelijk opgezet en wordt gevuld met informatie gericht op (potentiële) opdrachtgevers. Naast een uitgebreide beschrijving van wat paardencoaching is, voor wie dit ingezet kan worden en welke resultaten ermee geboekt worden, gaan we vooral ook dieper in op de kwaliteitseisen waaraan gecertificeerde paardencoaches voldoen. (Potentiële) opdrachtgever krijgen hiermee een goed beeld van wat zij kunnen verwachten en op welke manier wij met elkaar de kwaliteit waarborgen. Deze professionalisering zal ook voor bijvoorbeeld ziektekostenverzekeraars een houvast kunnen zijn voor vergoedingen binnen het zorgpakket.

De vermelding van gecertificeerd paardencoach op de website omvat informatie over jezelf, je werkgebied, doelgroepen, specifieke diensten en dergelijke. Daarnaast gaan we ook in op de accommodatie waar je werkt en wat klanten van en bij jou kunnen verwachten.

Als je gecertificeerd paardencoach bent, krijg je een herkenbaar logo voor op je website, waarmee je kunt doorlinken naar de website van gecertificeerdpaardencoach.nl.

## **Certificeringseisen en bewijslast**

### **1. Opleidingseisen**

De eisen die wij stellen aan het opleidingsniveau hanteren wij zeer strikt, waarbij op het gebied van vrijstellingen een aantal regels, voorwaarden en kwaliteitscriteria gelden. Voldoe je niet aan de opleidingseisen en/of krijg je niet de benodigde vrijstelling, dan is het niet mogelijk om verder te gaan met het aanvragen van de status tot gecertificeerd paardencoach.

De opleidingseisen die wij stellen, zijn de volgende:

Basis Paardencoach: Basisopleiding Paardencoaching, Basisopleiding 2 – Systemische Paardencoaching en Opleiding Algemene Coaching

Systemisch Paardencoach: Basisopleiding Paardencoaching, Basisopleiding 2 – Systemische Paardencoaching, Opleiding Algemene Coaching en Opleiding Systemisch Werk.

Kinder Paardencoach: Basisopleiding Paardencoaching, Basisopleiding 2 – Systemische Paardencoaching, Opleiding Paardencoaching voor Kinderen en Opleiding Algemene Coaching.

De genoemde opleidingen paardencoaching dienen bij Caprilli Coaching & Training gevolgd te zijn. Hiervoor hoef je niet je certificaat van deelname toe te zenden, aangezien wij dit makkelijk kunnen nakijken.

Ook voor de opleidingen Algemene Coaching en Systemisch Werk die je bij Caprilli Coaching & Training hebt gevolgd, hoef je niet je certificaat van deelname mee te sturen.

Voor het verkrijgen van vrijstellingen gelden specifieke regels en voorwaarden:

- Vrijstelling voor de opleidingen Paardencoaching:

Wij geven geen vrijstelling op basis van elders gevolgde opleidingen. Wel is er de mogelijkheid voor een 'externe' paardencoach, om deel te nemen aan de Verkorte Basisopleiding Paardencoaching van Caprilli Coaching & Training. Deze tweedaagse opleiding behandelt zowel de basis- als ook de systemische beginselen van paardencoaching.

Gedurende deze twee opleidingsdagen zal blijken welke kennis, kunde en vaardigheden de 'externe' paardencoaches al bezitten. Ook wordt gekeken of de wijze van paardencoaching in voldoende mate aansluit bij de werkwijze van Caprilli Coaching & Training. Na afloop van deze twee dagen krijgt iedere deelnemer persoonlijk te horen of hij/zij in aanmerking komt voor vrijstelling van de basisbeginselen paardencoaching of dat het niveau nog niet aansluitend is.

In het laatste geval zal aangeraden worden om alsnog te starten met de Basisopleiding Paardencoaching. Bij twijfel over het gewenste niveau, kan de externe paardencoach uitgenodigd worden om een sessie paardencoaching te begeleiden, die dan achteraf gezamenlijk beoordeeld zal worden.

Inschrijving voor deze tweedaagse opleiding kan alleen na overleg met Caprilli Coaching & Training en is dus niet vrij voor iedereen die interesse heeft. Informatie over de mogelijkheden kunnen via een mail aan [info@caprillicoaching.nl](mailto:info@caprillicoaching.nl) opgevraagd worden.

- Vrijstelling voor de opleiding Algemene Coaching:

Vanwege het grote aanbod aan opleidingen op het gebied van algemene coaching, bestaat er de mogelijkheid om hiervoor vrijstelling aan te vragen.

Voor alle overige opleidingen zal de aanvrager gespecificeerd moeten aangeven of voldaan wordt aan de vereisten op het gebied van kennis, kunde en vaardigheden zoals vermeld in het document "Vereisten vrijstelling Algemene Coaching" dat als bijlage is opgenomen in dit document.

*Procedure vrijstelling Opleidingen*

In het document "Vereisten vrijstelling Algemene Coaching" staat gedetailleerd uitgelegd en beschreven wat onder coaching wordt verstaan en wat de verschillen zijn ten opzichte van therapie. Belangrijk in dit document zijn de vaardigheden, kennis en kunde die zijn beschreven en waaraan je dient te voldoen om voor de vrijstelling in aanmerking te kunnen komen.

1. Je beschrijft in eigen woorden waarom je in aanmerking denkt te komen voor vrijstelling van Algemene Coaching. Benoem hierbij specifiek jouw ervaring als coach.
2. Bewijs of je de vaardigheden, kennis en kunde die in het document "vereisten vrijstelling Algemene Coaching" zijn genoemd machtig bent, of dit onderdeel is geweest van de opleiding die je hebt gevolgd en/of dat je dit op een andere wijze hebt geleerd. Vul hiervoor het Excelbestand, tabblad "checklist vrijstelling coaching" in. Belangrijk hierbij is dat je inzichtelijk maakt dat de specifieke onderwerpen onderdeel waren van de gevolgde opleiding(en). Het inzichtelijk maken kan door middel van het inscannen van de onderwerpen die in de inhoudsopgave van een opleidingsmap staan. Vaak hebben opleidingen een gedetailleerd overzicht van onderwerpen die in welke les aan de orde komen. Het simpelweg vermelden van de opleiding en het instituut waar je dit gevolgd hebt, is niet voldoende.
3. Stuur een kopie van je diploma, certificaat van deelname of ander bewijs dat je bij afronding van je opleiding hebt ontvangen. Nadat wij alle stukken hebben ontvangen, zullen wij deze beoordelen op volledigheid en of dit in voldoende mate aansluit met de vereisten die wij stellen.



Eventueel kunnen we je vragen om aanvullende informatie. In het geval dat het ons niet geheel duidelijk is of je aan de vereisten voldoet, vragen wij advies aan de trainer van onze Opleiding Algemene Coaching; Marjoleine van Nielen.

- Vrijstelling voor de opleiding Systemisch Werk:

Voor het verkrijgen van een vrijstelling voor de opleiding Systemisch Werk, geldt dat je aangeeft waar, bij wie en wat voor opleiding je hebt gevolgd. Je dient daarbij een certificaat van deelname of diploma te overleggen. Wij laten dit beoordelen door onze opleider Elmer Hendrix die voor ons de Opleiding Systemisch Werk verzorgt.

## 2. Ervaringsvereisten

Belangrijk voor een goede (paarden)coach is de ervaring die in de loop der tijd opgebouwd is. Deze ervaring kan op het gebied van betalende cliënten zijn, maar kan ook voortkomen uit het oefenen en/of uit niet betaalde dienstverlening. Deze ervaring dient aantoonbaar te zijn:

<u>Basis Paardencoach:</u>	25 uur paardencoach ervaring (exclusief opleiding) 40 uur coach ervaring
<u>Systemisch Paardencoach:</u>	25 uur paardencoach ervaring (exclusief opleiding) 25 uur systemisch (paarden)coach ervaring 40 uur coach ervaring
<u>Kinder Paardencoach:</u>	25 uur paardencoach ervaring (exclusief opleiding) 25 uur paardencoach ervaring met kinderen 40 uur coach ervaring

### *Procedure aanleveren ervaringsvereisten*

De ervaringsvereisten dienen zoveel mogelijk inzichtelijk te worden gemaakt. Hierbij geef je aan de datum, uren en soort ervaring die je hebt. Stuur daarbij enig bewijs mee zoals:

- Bevestigingen van/aan cliënten
- Kopie facturen
- Afspraak bevestigingen van oefensessies
- Getekende bewijzen van cliënten voor (paarden) coaching sessies
- Etc.

Bij dit document wordt een Excel bestand meegeleverd, tabblad "ervaringsvereisten" die je hiervoor dient te gebruiken.

### 3. Accommodatie

Kwaliteit begint bij de coach zelf, maar de accommodatie is daar zeker een belangrijk onderdeel van. Als basisvereisten dient de gecertificeerd paardencoach te beschikken over:

- Een binnen- en/of buitenlocatie waar de paardencoaching gegeven wordt. De coachlocatie dient bij voorkeur een zandbodem te hebben, goed en veilig afgezet te zijn en goed toegankelijk te zijn (zonder door modder e.d. te moeten lopen).
- Een goede, schone en verwarmde binnenruimte waarin voor en na de coachingsessie uitleg gegeven, geëvalueerd en opgewarmd kan worden. Hierbij dient koffie/thee beschikbaar zijn. Daarnaast dienen ook één of meer toiletten beschikbaar te zijn.
- De dieren (paarden, pony's, ezels) die ingezet worden, dienen goed verzorgd, gevoed en betrouwbaar te zijn.
- Het geheel dient er verzorgd uit zien. Hoewel dit een subjectieve benadering is, is het algemene beeld van de locatie en accommodatie belangrijk bij de kwaliteitsbeleving van de klant. Het hoeft niet allemaal nieuw te zijn, maar verzorgd, onderhouden en schoon voor wat betreft binnenruimte, toiletten en dergelijke is wel belangrijk.
- Belangrijk is om aan te geven of de accommodatie geschikt is voor mensen met een handicap en/of rolstoel. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een hulpmiddel (plank) om een ruimte of toilet te betreden.

#### *Procedure aanleveren accommodatie informatie*

Voor het aanleveren van de gewenste informatie dien je gebruik te maken van het bijgevoegde Excel bestand, tabblad "accommodatie". In dit bestand geef je alle zaken weer en beschrijf je dit waar nodig. Daarnaast is het leuk en informatief om wat foto's bij te voegen zodat we een goed beeld krijgen van het geheel.

De beoordeling van de accommodatie vereisten is subjectief doordat we geen harde eisen kunnen stellen aan wat wel of niet goed is. Wanneer we twijfel hebben over de kwaliteit van de locatie, nemen we contact op voor een bezoek.

### 4. Organisatie

Een belangrijk aspect voor iedere onderneming, maar zeker op het moment dat je kwaliteit wilt bieden en uitstralen, is het organisatorische aspect. Op zich zijn veel zaken logisch, maar soms verrassend slecht geregeld bij ondernemers. Ook vanuit de keurmerkgedachte, is een goede organisatie van je onderneming een vereiste.

Aan de gecertificeerd paardencoaches stellen wij een aantal voorwaarden voor wat betreft de organisatie. Deze voorwaarden zijn:

1. Inschrijving bij de Kamer van Koophandel.
2. Verzekering wettelijke aansprakelijkheid voor bedrijven.
3. Website.
4. Privacyverklaring.
5. Klachtenreglement.
6. Procesbeschrijvingen van de primaire en gelieerde processen.
7. Een deugdelijke administratie.

Ad 1: Inschrijving bij de Kamer van Koophandel als eenmanszaak (of andere rechtsvorm) is verplicht.

Ad 2: De wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven is een absolute vereiste en zeker bij het werken voor grotere opdrachtgevers een harde eis. Nu kan het lastig zijn voor paardencoaches om een (betaalbare) WA bedrijfsverzekering af te sluiten, aangezien de verzekeraars (nog) niet goed weten wat paardencoaching inhoudt. Toch is het wel mogelijk en noodzakelijk. Belangrijk bij het afsluiten van deze WA verzekering, is dat je aangeeft dat het gaat om paardencoaching (vanaf de grond) en het niet gaat om paardrijden, manegebedrijf en dergelijke.

Let op; een particuliere WA verzekering dekt geen schade die is ontstaan vanuit de uitvoering van een bedrijf.

Ad 3: Tegenwoordig is het hebben van een duidelijke website een basis die iedere zich zelf respecterende ondernemer heeft. Aan de inhoud van de website stellen wij geen regels, immers dit is iets van jou als ondernemer. Wel is het van belang dat je een link naar de website van [www.gecertificeerdpaardencoach.nl](http://www.gecertificeerdpaardencoach.nl) krijgt om inzichtelijk te maken dat kwaliteit voor jou hoog in het vaandel staat.

Ad 4: Je gaat met gevoelige informatie om, zeker als je (indirect) voor het UWV, gemeenten etc. werkt. Een privacyreglement is daarbij een belangrijk document waarin je aangeeft wat er met privacy gevoelige informatie wordt gedaan en welke rechten de cliënt daarin heeft. Een concept is bijgevoegd en mag aangepast en gebruikt worden waar nodig. Belangrijk is dat dit reglement beschikbaar komt via je website. Cliënten dienen op de hoogte gebracht te worden van het privacyreglement door middel van een cliëntformulier te ondertekenen bij aanvang van de dienstverlening.

Ad5: Het klachtenreglement beschrijft hoe er wordt omgegaan met klachten. Tevens is er in het klachtenreglement opgenomen welke partij als onafhankelijke derde de klacht beoordeelt in het geval jij als dienstverlener er met de cliënt niet uitkomt. Deze derde onafhankelijke beoordelaar kan een collega coach zijn. Belangrijk daarbij is wel dat jij en je collega coach niet elkaar opgeven als onafhankelijke derde beoordelaar. Ook het klachtenreglement dient op je website beschikbaar te zijn. Ook voor ontvangst van dit reglement dient de cliënt te tekenen voor aanvang van de dienstverlening (cliëntformulier).

Een voorbeeld van een klachtenreglement is opgenomen als bijlage en mag naar eigen inzicht aangepast worden.

Ad 6: De primaire en gelieerde bedrijfsprocessen dienen beschreven te zijn. Dit houdt in dat je de verschillende stappen in het gehele dienstverleningsproces beschrijft, dus vanaf het eerste contact tot en met de afsluiting. Deze procesbeschrijvingen dienen jaarlijks geüpdatet te worden. Dienstverlening die buiten de werkzaamheden van de gecertificeerd coach vallen, hoeven niet beschreven te worden. Dit kan bijvoorbeeld interim werk zijn. Een voorbeeld van procesbeschrijving is bijgevoegd en kan vrij gebruikt worden.

Ad 7: Een deugdelijke en complete administratie is van belang als ondernemer en als organisatie. Je hoeft niet je administratie te overhandigen, maar wel te beschrijven op welke manier jij dit bijhoudt, of laat houden, welk systeem je gebruikt (boekhoudpakket/Excel, etc.) en hoe je de btw en ib-aangiftes aan de Belastingdienst doet of laat doen.

#### *Procedure aanleveren Organisatie informatie*

Voor het aanleveren van de gewenste informatie dien je gebruik te maken van het bijgevoegde Excel bestand, tabblad "organisatie". In dit bestand geef je alle zaken weer en beschrijf je dit waar nodig. Tevens lever je de informatie aan die gevraagd wordt. De voorbeelden van de diverse formulieren zijn in een Word bestand bijgevoegd en mogen vrij gebruikt worden.

## 5. Kwaliteit

Het bieden van goede kwaliteit is belangrijk om als (paarden)coach en ondernemer te kunnen slagen. Alle punten die hiervoor genoemd zijn, hebben in meer of mindere mate te maken met kwaliteit, zowel inhoudelijk als ook met de randzaken. Om deze kwaliteit inzichtelijk te maken, is het van belang dat tweejaarlijks de klanttevredenheid wordt gemeten. Hieruit komen naast het resultaat ook verbeter- en aandachtspunten naar voren.

Om een maximaal onafhankelijk resultaat te verkrijgen, kun je het klanttevredenheidsonderzoek niet zelf uitvoeren. Je kunt hiervoor zelf een onafhankelijk bureau inschakelen of je kunt dit via Paul Tonino van Caprilli Coaching & Training laten uitvoeren. Paul heeft veel ervaring opgedaan met online onderzoek naar klanttevredenheid. Hiervoor maakt hij gebruik van een eenvoudige tool via internet. De kosten voor dit onderzoek bedragen € 250,00 exclusief btw per keer. In dit bedrag zijn opgenomen de enquête versturen aan cliënten, herinneringsmails versturen en het opstellen van de rapportage. De eerste enquête vindt plaats na het eerste jaar van Gecertificeerd Coach zijn.

Wij gaan er van uit dat je vanuit je eigen onderneming diverse klanten hebt en zelf ook altijd actief acquisitie doet. Daarnaast kun je via ons ook klanten aangeleverd krijgen. Heb je minder dan tien cliënten per jaar, dan kan het klanttevredenheidsonderzoek eens per



**Caprilli**  
Coaching & Training

twee jaar plaatsvinden. Heb je meer dan tien cliënten per jaar, dan dient het klanttevredenheidsonderzoek jaarlijks plaats te vinden.

De kosten zoals vermeld, gelden tot en met 31 december 2017. Afhankelijk van de prijsontwikkeling via de online tool kan dit bedrag eventueel wijzigen na 31 december 2017. Ons streven is echter om de kosten voor de aangesloten coaches zo laag mogelijk te houden.

Het klanttevredenheidscijfer dient altijd tenminste een **7** gemiddeld te bedragen!

Wanneer je het klanttevredenheidsonderzoek door Caprilli wilt laten uitvoeren, dan kun je dit aangeven. Je krijgt dan instructies op welke manier je de informatie dient aan te leveren, evenals de procedure hoe gecommuniceerd gaat worden naar jouw klanten.

## 6. Intervisie en Supervisie

Intervisie en supervisie zijn goede middelen om jezelf als (paarden)coach verder te ontwikkelen en verbeteren. Intervisie is een initiatief dat je zelf als coach dient te organiseren, samen met een aantal collega's. Tenminste vier keer per jaar dient een intervisiebijeenkomst gehouden te worden. Belangrijk is om hiervan een kort verslagje te maken dat tevens als bewijslast kan dienen.

Supervisie is van belang om je vaardigheden bij te werken daar waar dit nodig is. Tenminste eenmaal per jaar dien je mee te doen aan de supervisiebijeenkomsten die door Caprilli Coaching & Training worden georganiseerd. Deze bijeenkomsten worden tegen kostprijs aangeboden, te weten € 35,00 per dag inclusief lunch.

## **Bijlage 1: Vereisten Algemene Coaching t.b.v. vrijstelling**

Voor het verkrijgen van een vrijstelling voor Algemene Coaching heeft, onze trainer van de opleiding Algemene Coaching, de definities, verschillen met therapie en basisvereisten uitgewerkt. Belangrijk is om specifiek aan te geven op elk onderdeel je deze vaardigheden, kennis en kunde bezit en dit ook kunt bewijzen door middel van inhoudelijke leerstof van de opleiding die je hebt gevolgd. Met name de onderste opsomming van vaardigheden, kennis en kunde dient specifiek beantwoord te worden.

### **Wat is coachen en wat zijn de minimale vereisten?**

- Coachen is een onderdeel van begeleidingskunde, net zoals counseling, supervisie en psychotherapie. Daarbij vervaagt het verschil tussen coachen en counseling steeds meer.
- Coachen is gericht op 'gezonde' mensen; mensen die niet gediagnosticeerd zijn met een psychische aandoening. Voor die laatste groep zijn de klinische psychologie en psychotherapie meer voor de hand liggend. Dat zie je ook terug in de terminologie: cliënt vs patiënt, ontwikkelen vs genezen, coachvraag vs syndroom, etcetera. Een ander belangrijk onderscheid tussen coachen en therapie is dat coachen toekomstgericht is en therapie vaak nadrukkelijk het verleden erbij betreft.
- Coachen richt zich als een positief veranderingsproces op het bereiken van doelen en zowel op het verkrijgen van inzicht, het versterken en helen van wat zwak of belemmerend is, als ook het verstevigen van iemands kracht.
- Tussen coach en coachee bestaat een gelijkwaardige relatie, wat ook tot uitdrukking komt in de onderlinge verdeling van de verantwoordelijkheden. De coach is verantwoordelijk voor het op professionele wijze faciliteren en interveniëren. De cliënt is en blijft verantwoordelijk voor zijn eigen ontwikkelingsproces: leren doe je zelf.



- **Vaardigheden**

Als fundamentele coachingsvaardigheden worden doorgaans de volgende punten genoemd:

- Verstandhouding of relatie opbouwen
- Doelen stellen
- Actief luisteren
- Intuïtie gebruiken
- Vragen stellen
- Ondersteunende feedback geven
- Omgaan met weerstand

- **Kunde**

Veel van de hierboven genoemde punten dragen in zich de vaardigheid tot het zogenaamde '**spiegelen**'. Dit is wellicht de belangrijkste algemene vaardigheid van iedereen die in de begeleiding van mensen werkzaam wil zijn en zich baseert op helder observeren en interveniëren. Naast spiegelen is het natuurlijk minstens zo belangrijk dat de coach in staat is om naar zichzelf te kijken, met andere woorden in staat is tot **zelfreflectie**. In de Opleiding Algemene Coaching van Caprilli zijn spiegelen en zelfreflectie de belangrijkste criteria waarop beoordeeld wordt.

- **Kennis**

Een coach moet daarnaast kennis hebben van de belangrijkste methodes, tools, instrumenten en kennisgebieden die in coaching worden toegepast en die in opleidingen onderwezen worden:

- GROW-model
- SMART doelen stellen
- LSD (Luisteren, Samenvatten, Doorvragen)
- Feedback geven en ontvangen
- Communicatieniveaus
- Kernkwadranten
- Dramadriehoek
- Weerstand
- Afweermechanismen
- Grenzen tussen coaching, advisering, mentoring en therapie
- Overdracht en tegenoverdracht
- DOCN- of DISC-gedragmodel en persoonlijkheidstypen
- CAPA-gespreksmodel
- Coaching stijlen
- Motiveren en inspireren
- En mogelijkere wijs methoden als RET, Voice Dialogue, Provocatief Coachen, coachen op competentieontwikkeling en distance coaching.